

## Verkoopvoorwaarden webshop Provincie Oost-Vlaanderen

1. De Webshop Oost-Vlaanderen is het onlineverkooppunt van de Provincie Oost-Vlaanderen. De Provincie organiseert eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen, en verleent diensten aan externe organisatoren van activiteiten en evenementen. Als die externe organisatoren datum, plaats of prijs veranderen, of hun activiteiten of evenementen annuleren, is de Provincie daarvoor niet verantwoordelijk.
2. Tickets of andere producten of diensten die u koopt via de webshop van de Provincie, kunt u betalen met debetkaarten zoals Maestro of met kredietkaarten zoals MasterCard, of Visa. De Provincie rekent u geen administratiekosten aan voor een transactie.
3. Tickets kunt u niet omruilen of terugbetaald krijgen, behalve in bijzondere, wettelijk omschreven omstandigheden. Als er niet genoeg belangstelling is, kan een gezelschap een voorstelling annuleren. Als de Provincie zelf een voorstelling of activiteit annuleert, krijgt u uw geld terugbetaald. Daarvoor zet de Provincie zelf de nodige stappen.
4. Aangekochte tickets kunt u niet omruilen of terugbetaald krijgen, behalve:
  - Bij ziekte (met medisch attest)
  - Bij een overlijden in uw familie
  - In bijzondere, wettelijk omschreven omstandigheden
5. Na de bevestiging van uw betaling krijgt u een e-mail met in de bijlage uw e-tickets of uw inschrijvingsbewijs (in pdf-formaat). Op uw e-tickets staat een barcode om misbruik tegen te gaan. Bent u tickets kwijt of is er een probleem mee? Meld dat dan ten laatste de dag vóór het evenement of bezoek.
6. Tickets of andere producten of diensten uit de webshop van de Provincie mag u niet doorverkopen voor woekerprijzen. Dat zijn prijzen boven de officieel vastgelegde verkoopprijs. De koper die voor zijn ticket een woekerprijs betaalde, loopt het risico dat hij geen toegang krijgt tot de activiteit.
7. De Provincie kan uw persoonlijke gegevens gebruiken om zelf promotie te maken voor andere activiteiten die u kunnen interesseren. We geven uw gegevens nooit door aan iemand anders. We houden ze wel bij om interne controles te kunnen doen.
8. De natuurlijke persoon die reserveert, wordt beschouwd als enige verantwoordelijke voor de reservering en voor de betaling ervan.
9. Alle modellen van tickets, grafische ontwerpen en software die de Provincie ontwikkelt, blijven eigendom van de Provincie en mogen nooit herbruikt of nagemaakt worden.

10. Als koper erkent u dat u kennis nam van deze verkoopvoorwaarden en dat u ze accepteert. U geeft uw akkoord op het moment waarop u betaalt.

Provincie Oost-Vlaanderen

Gouvernementstraat 1

9000 Gent

09 267 70 00

[info@oost-vlaanderen.be](mailto:info@oost-vlaanderen.be)

Ondernemingsnummer: BE 0207 725 795